हमारी स्पीक और लीसन अप पॉलिसी | नवम्बर 2021

हमारे लोगों को सुरक्षित रखें. कंपास को सुरक्षित रखें.

1 परिचय

1.1 कंपास ग्रुप में हम क्या करते हैं और कैसे दुनिया भर में लाखों उपभोक्ताओं की सेवा करते हैं उसमें हमारे लोग और कल्चर / संस्कृति एक बदलाव लाते हैं। हम अपने बिज़नेस को ईमानदारी और सच्चाई के साथ एक समावेशी वातावरण बनाने के लिए प्रतिबद्ध हैं जहां लोग बोलने और सुनने के लिए सशक्त और सुरक्षित महसूस करते हैं।

1.2 हम दुनिया में कहीं भी मौजूद कंपास के कर्मचारियों जैसे कि डायरेक्टर्स, ऑफिसर्स, वर्कर्स, कंसल्टेंट्स और कॉन्ट्रैक्टर्स (इस नीति में "आप" के रूप में संदर्भित), और एजेंट्स, इन्टर्मीडीएरीज़, कंसल्टेंट्स, सप्लायर्स और अन्य बिज़नेस पार्टनर्स ("बिज़नेस पार्टनर्स") से उम्मीद करते हैं कि वह इन मानकों को बनाए रखते और हमारे मूल्यों और कंपास ग्रुप ऑफ बिजनेस कंडक्ट ("हमारी सीओबीसी") और संबंधित नीतियों के साथ-साथ सभी लागू कानूनों के अनुसार काम करते हैं।

1.3 हम खुलेपन, विश्वास और जवाबदेही के सिद्धांतों के आधार पर ईमानदारी के कल्चर को महत्व और बढ़ावा देते हैं और अगर आपको और हमारे बिज़नेस पार्टनर्स को कुछ सही नहीं लगता है तो हम आपको बोलने के लिए प्रोत्साहित करते हैं। कंपास में हर किसी का कर्तव्य और जिम्मेदारी है कि वह उन लोगों की बात सुनें जो अपनी आवाज उठाते हैं, और उनके साथ फॉलो अप करके सही काम करें।

1.4 हम आपको नैतिक या अनुपालन संबंधी दुविधाओं और मुद्दों पर मार्गदर्शन पाने के लिए नीचे दिए गए हमारे स्पीक अप रिसोर्सेस का उपयोग करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं। हम चाहते हैं कि आप अपने विचारों को खुल कर सामने रखें और किसी भी अनैतिक, अवैध या अन्य अनुचित परिस्थितियों या व्यवहारों के बारे में भरोसे के साथ शिकायत करें, जो यह सुझाव देते हैं कि हमारे सीओबीसी का पालन नहीं किया जा रहा है। प्रतिशोध के खिलाफ गोपनीयता और सुरक्षा के बारे में अधिक जानकारी के लिए नीचे दी गयी धारा 9 और 10 को देखें।

2 उद्देश्य

2.1 इस पॉलिसी के उद्देश्य हैं:

- आपको यह तसल्ली देना कि हम यहां आपकी बात सुनने के लिए मौजूद हैं और आपको सशक्त बनाने के लिए आपकी चिंताओं को अच्छे भरोसे के साथ इस तरह से सामने लाते हैं कि आप हमारी स्पीक अप हेल्पलाइन का उपयोग करने से पहले सबसे आरामदेह महसूस करते हैं;
- आपको अपने विकल्पों के बारे में सूचित करना कि अपनी आवाज़ कहाँ और कैसे उठाएँ और अपनी चिंताओं को देखें;
- उन चिंताओं को कैसे उठाया जाए, इस पर मार्गदर्शन प्रदान करने के लिए जिसमें ग्रुप एथिक्स और इंटेग्रिटी द्वारा निभाई गई भूमिका भी शामिल है, जो व्यवसाय के किसी भी अन्य क्षेत्र से स्वतंत्र एक समर्पित सेन्ट्रल टीम है - जो हमारे ग्लोबल स्पीक अप प्रोग्राम की देखरेख और

प्रबंधन करती है, जिसमें स्पीक अप प्लेटफॉर्म (वेब-इनटेक) और हेल्पलाइन के ज़रिये मिली रिपोर्ट्स का शुरूआती रिव्यू शामिल होता है;

- हमारे मूल्यों को बनाए रखने के हिस्से के रूप में आपको याद दिलाने के लिए, कि यह आपका कर्तव्य है और अधिकार है कि आप अपनी जानकारी में आयी चिंताओं को तुरंत उठायें और उन्हें गंभीरता से लिया जाएगा, उनको फॉलो किया जाएगा और/या उचित रूप से जांच की जाएगी;
- आश्वासन दें कि आप प्रतिशोध के डर के बिना किसी भी चिंता को अच्छे भरोसे के साथ उठा सकते हैं, भले ही वह चिंताएं गलत या निराधार हों; और
- सुनने के लिए कम्पास की प्रतिबद्धता को प्रदर्शित करते हुए, इस बारे में पारदर्शिता प्रदान करना कि चिंताओं को कैसे प्रबंधित किया जाएगा और उचित रूप से पालन किया जाएगा।

3 स्कोप

3.1 यह पॉलिसी कंपास के किसी भी बिज़नेस में काम करने वाले कंपास के सभी कर्मचारियों पर लागू होती है, जिसमें कोई भी जॉइंट वेंचर कंपनियां या संघ शामिल हैं जो कंपास के दिन-प्रतिदिन के नियंत्रण में हैं या बहुसंख्यक स्वामित्व वाले हैं, और सभी बिज़नेस पार्टनर्स जो दुनिया में कहीं भी किसी भी कंपास बिज़नेस में काम कर रहे हैं या उसका प्रतिनिधित्व कर रहे हैं।

3.2 कोई भी व्यक्ति जिसके पास दुराचार से संबंधित कोई चिंता या जानकारी है जो हमारे सीओबीसी के संभावित या वास्तविक उल्लंघन को जन्म देती है, वह इस पॉलिसी के तहत ऐसी चिंताओं को उठा सकता है। इसमें वर्तमान और पूर्व कर्मचारियों, ठेकेदारों, सप्लायर्स, सर्विस प्रोवाइडर, ट्रेनी, जॉइंट वेंचर पार्टनर, उन समुदायों के सदस्यों जिनमें हम काम करते हैं, और उनके पार्टनर, आश्रित और रिश्तेदारों शामिल हैं पर ये इन तक सीमित नहीं है।

3.3 कंपास सभी लागू स्थानीय कानूनों का सम्मान करेगा और उनका पालन करेगा। ऐसे मामले में जहां स्थानीय कानूनों में पार्टी के अधिकारों और सुरक्षा, चिंता के प्रबंधन, जांच और किसी भी कंपास बिज़नेस के लिए अन्य लागू दायित्वों सहित सख्त या विशिष्ट आवश्यकताएं हैं, तो इस ग्रुप पॉलिसी में स्थानीय परिशिष्ट के माध्यम से प्रबंधन द्वारा एक देश पर आधारित पॉलिसी लागू की जानी चाहिए। ऐसी परिस्थितियों में ग्रुप एथिक्स और इंटेग्रिटी को अधिसूचित किया जाना चाहिए।

4 पॉलिसी की आवश्यकताएँ: हमारा कर्तव्य और चिंताएँ उठाने का अधिकार

4.1 प्रश्न पूछना, जिज्ञासु होना और ज्ञात या संदिग्ध दुराचार या अनुचित परिस्थितियों या व्यवहारों की रिपोर्ट करना हम सभी को लाभ और सुरक्षा प्रदान करता है। हम सभी का मिलकर कर्तव्य और व्यक्तिगत अधिकार है कि हम अपने स्पीक अप रिसोर्सेस का उपयोग करके इस चिंता की रिपोर्ट करें कि हमारे सीओबीसी के साथ असंगत परिस्थितियों पर विचार किया जा रहा है, घटित हो रहा है या हो सकता है।

---

[1] हमारी व्यावसायिक आचार संहिता, मानकों, नीतियों और प्रक्रियाओं का उल्लंघन; अवैध आचरण, जैसे चोरी, अवैध दवाओं का उपयोग, हिंसा या धमकी भरी हिंसा, या संपत्ति के खिलाफ आपराधिक क्षति; धोखाधड़ी, मनी लॉन्ड्रिंग, आतंकवादी वित्तपोषण, कर चोरी या धन का दुरुपयोग; रिश्वत देना, लेना या स्वीकार करना; हितों का टकराव; गलत लेखांकन, वित्तीय गलत विवरण और गलत बयानी सहित वित्तीय अनियमितताएं; लोगों, पर्यावरण या वित्तीय प्रणाली के लिए खतरा पैदा करने वाला आचरण; यौन उत्पीड़न, भेदभाव, धमकाना या उत्पीड़न; मानव अधिकारों के मुद्दे जैसे आधुनिक दासता, बाल शोषण या स्वदेशी लोगों के अधिकारों का उल्लंघन; और प्रकटीकरण दायित्वों सहित कानूनी या नियामक आवश्यकताओं का पालन करने में विफलता, या उनका उल्लंघन।

4.2 <u>चिंता व्यक्त करने के लिए आपसे दुराचार या अनुचित परिस्थितियों के पूर्ण प्रमाण की अपेक्षा या आवश्यकता नहीं है।</u>

4.3 आपको अपनी प्रवृत्ति के नेतृत्व में होना चाहिए और यह कैसे उत्पन्न हुआ है, इस बारे में अपनी चिंता व्यक्त करते समय यथासंभव अधिक से अधिक जानकारी प्रदान करनी चाहिए। हम यहां सही काम करने में अपने लोगों का समर्थन करने के लिए हैं। इसके लिए, आपको सद्भावपूर्वक उठाई गई चिंता के संबंध में किसी भी प्रकार की अनुशासनात्मक कार्रवाई या नुकसान का सामना नहीं करना पड़ेगा जिसे बाद में गलत या निराधार पाया गया हो (धारा 10 देखें)।

4.4 जिस तरह यह एक अपेक्षा है कि किसी भी चिंता की तुरंत सूचना दी जाए, वैसे ही कंपास सभी चिंताओं का समय पर आकलन और समाधान करने का भी प्रयास करता है। किसी भी देरी के बारे में उचित रूप से शामिल पार्टियों को सूचित किया जाएगा। जो लोग सहज महसूस करते हैं, उनके लिए नियमित रूप से आपकी चिंता को फॉलो करने से किसी भी देरी से बचने में मदद मिलेगी।

5 सही सहायता प्राप्त करना

5.1 हम हर किसी को उनकी चिंताओं या मुद्दों के लिए जल्द से जल्द और कुशलतापूर्वक सही मदद और समर्थन खोजने में मदद करना चाहते हैं। जहां आपकी चिंता हमारे सीओबीसी के संभावित उल्लंघन से संबंधित नहीं है या किसी अनैतिक, अवैध, या अन्य अनुचित परिस्थितियों या व्यवहारों से संबंधित है, तो आपको निम्नलिखित संसाधनों का उपयोग करना चाहिए:

- क्रियाशील स्वास्थ्य, सुरक्षा और पर्यावरण संबंधी मुद्दों के लिए, अपने स्थानीय एचएसई प्रबंधक से संपर्क करें; या
- अपने स्वयं के रोजगार की स्थिति या काम पर परिस्थितियों से संबंधित चिंताओं के लिए, जिसमें शिकायतें[2] शामिल हैं जो हमारे सीओबीसी के संभावित उल्लंघन से संबंधित नहीं हैं, तो हम आपको इन चिंताओं को सीधे अपने मैनेजर, अपने यूनिट मैनेजर, या अपनी स्थानीय एचआर टीम के साथ साझा करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं।

6 कंपास ग्रुप के स्पीक अप रिसोर्सेस

6.1 हमारे सीओबीसी के संदिग्ध उल्लंघनों के बारे में पूछताछ के लिए, किसी ऐसे व्यक्ति से बात करें जिस पर आप भरोसा करते हैं जैसे कि:

- आपके मैनेजर या यूनिट मैनेजर;
- आपके स्थानीय मैनेजर ("एचआर") या लिसन अप चैम्पियन ("एलयूसी");
- आपके देश का कोई सदस्य, रीजनल या ग्रुप लीगल टीम ("लीगल");
- ग्रुप एथिक्स और इंटेग्रिटी का एक सदस्य ("ई और आई"); या
- <u>स्पीक अप प्लेटफ़ॉर्म</u> के ज़रिये अपने मुद्दे को उठायें

6.2 आप में से जो ऑनलाइन नहीं हैं या टेलीफोन के ज़रिये रिपोर्ट करना पसंद करते हैं, उनके लिए हेल्पलाइन के लिए समर्पित देश के फोन नंबर हमारे <u>एथिक्स और इंटेग्रिटी पोर्टल</u> पर उपलब्ध हैं और कंपास के कार्यालयों और परिसर में पोस्टरों पर प्रदर्शित होते हैं।

6.3 हमारे सीओबीसी के संदिग्ध उल्लंघनों के बारे में प्रबंधन को प्राप्त और सीधे प्रबंधन को दी गई

[2]शिकायत के उदाहरणों में आपके मैनेजर या किसी अन्य सहयोगी के साथ पारस्परिक संघर्ष या प्रदर्शन, प्रमोशन, काम की व्यवस्था या अनुशासनात्मक कार्रवाई के संबंध में समीक्षाओं को चुनौती देना शामिल हो सकता है।

रिपोर्ट को देश या क्षेत्रीय लिसन अप चैंपियन और/या सामान्य परामर्शदाता को भेजा जाना चाहिए, और इसके बदले में, मूल्यांकन किया जाएगा और आवश्यकतानुसार स्पीक अप सिस्टम में एंटर किया जाएगा।

7 रिपोर्ट तैयार करना

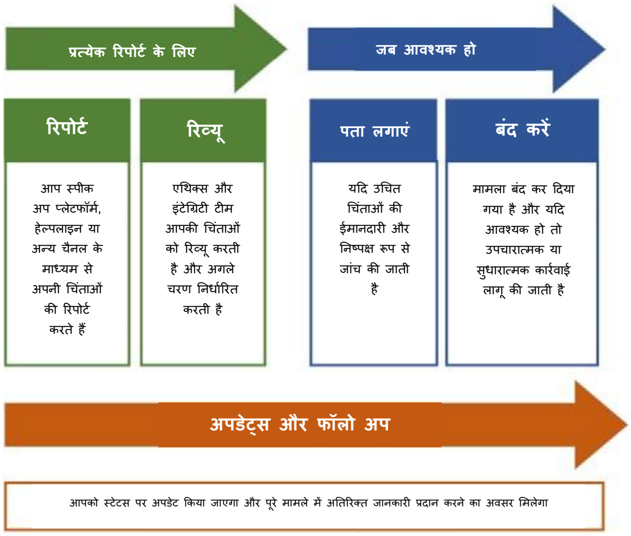
7.1 यदि आप जागरूक हो जाते हैं, या आपके पास संदेह करने का कारण है, कि अनैतिक, अवैध या अन्य अनुचित परिस्थितियों या कंपास से जुड़े व्यवहारों पर विचार किया गया है, घटित हो रहा है, या हो सकता है, तो आपको अपने मुद्दों को समय पर उठाने के लिए दृढ़ता से प्रोत्साहित किया जाता है।

7.2 जब आप अपनी चिंताओं को व्यक्त करते हैं, तो आपको समस्या के बारे में अधिक से अधिक जानकारी प्रदान करनी चाहिए जिससे आप समस्या को प्रभावी ढंग से संबोधित करने में मदद कर सकें। इसमें निम्नलिखित शामिल हैं लेकिन इन तक सीमित नहीं है:

- बैकग्राउंड, संदर्भ, इतिहास और चिंता का कारण;
- तारीख, स्थान और, यदि संभव हो तो, शामिल लोगों के नाम या पहचान का विवरण; और
- कोई भी दस्तावेज, फाइल या रेफरेंस जो स्थिति से सम्बंधित हो सकते हैं या आपको लगता है कि जिनसे कंपास को मुद्दों पर गौर करने में मदद मिलेगी। यदि आपके पास ये सभी विवरण नहीं हैं, तो इसे आपको अपने मुद्दों को उठाने और बाद में अतिरिक्त विवरण प्रदान करने से पीछे न हटने दें।

7.3 हम यह समझते हैं और सम्मान करते हैं कि कुछ लोग अपनी पहचान का खुलासा न करने में अधिक सहज महसूस करते हैं, इसलिए आप गुमनाम रूप से चिंताओं की रिपोर्ट कर सकते हैं और यदि आप चाहें तो गुमनाम रह सकते हैं। हम हर उस व्यक्ति से कहते हैं जो स्पीक अप प्लेटफॉर्म या हेल्पलाइन का उपयोग करने का विकल्प चुनता है कि वे अपने रेफरेंस नंबर को नोट करें और नियमित रूप से चेक इन करें या यदि आप ऐसा करने में सहज महसूस करते हैं तो आपकी चिंता को फॉलो करने के लिए असाइन किए गए व्यक्ति के साथ सीधे एंगेज हों।

7.4 नीचे दिया गया चित्र उन प्रमुख चरणों को निर्धारित करता है जो इस पॉलिसी के तहत अपनी चिंताओं को व्यक्त करने पर घटित होंगे।



8 जांच

8.1 यदि उपयुक्त हो, तो आपकी रिपोर्ट को जांच के लिए भेजा जाएगा। आपकी रिपोर्ट में उल्लिखित लोगों को इन सिद्धांतों, अधिकारों और लागू विशेषाधिकारों को प्रदान करने सहित, सम्मानपूर्वक, ईमानदारी और निष्पक्ष रूप से जांचा जायेगा। समय-समय पर, हम आंतरिक जांच या परिस्थितियों की समीक्षा का नेतृत्व करने या समर्थन करने के लिए किसी बाहरी स्वतंत्र तृतीय पक्ष को शामिल कर सकते हैं।

8.2 यदि आपने संपर्क का विवरण प्रदान किया है और/या स्पीक अप प्लेटफॉर्म या हेल्पलाइन टू-वे मैसेजिंग सुविधाओं के माध्यम से गुमनाम रूप

से संपर्क करने योग्य हैं, तो आपको एक रिसिप्ट प्राप्त होगी कि आपकी रिपोर्ट मिल गई है और यदि आपका मामला जांच या अनुवर्ती कार्रवाई के लिए आवंटित किया गया है तो उसे अपडेट कर दिया जाएगा।

8.3 आपको आवश्यकतानुसार जानकारी या अतिरिक्त विवरण प्रदान करना जारी रखकर जांच में गोपनीय रूप से भाग लेने के लिए कहा जा सकता है। हम आवश्यक होने पर आपको उचित प्रोग्रेस अपडेट प्रदान करने का प्रयास करेंगे, और जब मामला बंद होने के लिए तैयार होगा और कानूनी, गोपनीयता और गोपनीयता के विचारों के अधीन, परिणाम पर प्रतिक्रिया प्रदान की जाएगी, तो आपको सूचित किया जाएगा।

8.4 ईमानदारी से मुद्दों को उठाने में, आपसे ईमानदार, सच्ची और पूरी जानकारी प्रदान करके सभी जांचों में सहयोग करने की अपेक्षा की जाती है। यदि आप हमारी सीओबीसी या अन्य नीतियों, मानकों और प्रक्रियाओं के उल्लंघन सहित दुराचार में व्यक्तिगत रूप से शामिल पाए जाते हैं, तो इसकी रिपोर्ट करने से आप जवाबदेही से मुक्त नहीं होंगे- बल्कि जांच में आपके सहयोग को कंपास द्वारा लिए गए किसी भी निर्णय का हिस्सा माना जाएगा।

8.5 कंपास सभी मामलों को आंतरिक रूप से हल करने का प्रयास करता है लेकिन इस नीति में ऐसी कुछ भी व्याख्या नहीं की जानी चाहिए जो आपको किसी भी प्रासंगिक सरकारी प्राधिकरण, नियामक या अन्य बाहरी पार्टी को किसी भी समय, संदिग्ध गैरकानूनी आचरण की रिपोर्ट करने से रोकता है।

9 गोपनीयता

9.1 कंपास इस नीति के तहत रिपोर्ट करने वाले किसी भी व्यक्ति की गोपनीयता की रक्षा करने की कोशिश करेगा। हमारे स्पीक अप रिसोर्सेस का उपयोग करके रिपोर्ट सबमिट की जा सकती है जिस तरह से आप सबसे अधिक सहज महसूस करते हैं, जिसमें शामिल है कि क्या आप अपनी व्यक्तिगत पहचान का विवरण प्रदान करना चाहते हैं या गुमनाम रहना चाहते हैं। हमारा कंपास स्पीक अप प्लेटफॉर्म और हेल्पलाइन एक स्वतंत्र थर्ड-पार्टी प्रोवाइडर द्वारा संचालित है और उन सभी देशों में, जहां हम काम करते हैं, वहाँ साल में 365 दिन, सप्ताह में 7 दिन, दिन में 24 घंटे उपलब्ध है। प्राप्त रिपोर्टों को गोपनीय समीक्षा के लिए ग्रुप एथिक्स और इंटेग्रिटी को रेफर किया जाता है और अनुवर्ती कार्रवाई और/या जांच के लिए असाइन किया जाता है, जैसा उपयुक्त हो।

9.2 ध्यान रखें कि आपकी पहचान करना आपके लिए सहायक हो सकता है ताकि अतिरिक्त जानकारी के लिए आपसे संपर्क किया जा सके जो आपकी चिंता को फॉलो करने में सहायता कर सके। हालांकि, अगर आपको लगता है कि आप अपनी पहचान का खुलासा करने में सहज महसूस नहीं कर रहे हैं, तो गुमनाम रिपोर्ट में पर्याप्त विस्तृत जानकारी होनी चाहिए ताकि हम रिपोर्ट किये गए मुद्दे को प्रभावी ढंग से फॉलो कर सकें और उसका समाधान कर सकें।

9.3 यदि आपको किसी रिपोर्ट और संबंधित जांच के बारे में कोई जानकारी प्राप्त होती है तो आपको इसे गोपनीय रखना चाहिए।

9.4 जब तक यह आवश्यक न हो और मामले को देखने, जांच करने और/या कानूनी सलाह लेने के संदर्भ में समानुपातिक न हो, तब तक आपकी पहचान का खुलासा आपकी सहमति के बिना किसी को भी नहीं किया जाएगा, जो कि चिंताओं से निपटने और जांच करने वालों या

निष्कर्षों या उपचारात्मक कार्रवाइयों को प्राप्त करने और कार्रवाई करने के लिए सख्त आवश्यकता के आधार पर शामिल हैं।

10 प्रतिशोध से सुरक्षा

10.1 कंपास सख्ती से प्रतिबंधित करता है और आपके द्वारा किसी मुद्दे को उठाने या किसी चिंता को सामने रखने में सक्षम होने के जवाब में प्रतिशोध या हानिकारक आचरण को बर्दाश्त नहीं करता है।

10.2 कंपास आपको प्रतिशोध लेने या हानिकारक आचरण के अधीन होने से, अच्छे विश्वास में चिंता करने की क्षमता रखने, चिंतन करने या वास्तव में मुद्दों को उठाने या आपकी रिपोर्ट में उठाए गए मुद्दों को गलत या निराधार होने से बचाएगा।

10.3 यदि आपके स्वास्थ्य और भलाई के बारे में चिंताएं उत्पन्न होती हैं तो अन्य उपायों के बीच, जिन्हें उचित समझा जाता है, उनमें हम आपको उपलब्ध कर्मचारी सहायता सेवाओं का विवरण प्रदान कर सकते हैं और एचआर या अन्य कार्यात्मक भागीदारों के साथ संलग्न हो सकते हैं (जब तक कि विरोध न हो)।

10.4 हानिकारक आचरण या प्रतिशोध के खिलाफ सुरक्षा इस पॉलिसी के तहत जांच करने, सहायता करने या इसमें भाग लेने वाले व्यक्तियों पर भी लागू होती है।

10.5 यदि आपको लगता है कि रिपोर्ट करने पर विचार करने, चिंता व्यक्त करने या किसी जांच में सहायता करने के परिणामस्वरूप, या आप किसी और के खिलाफ प्रतिशोध के साक्षी हैं, तो आपको किसी भी प्रकार के प्रतिशोध या हानिकारक आचरण के अधीन किया गया है, तो आपको इसकी रिपोर्ट करने के लिए कंपास स्पीक अप रिसोर्सेस (पैराग्राफ 6 में निर्धारित) का उपयोग करना चाहिए।

10.6 हम उन सभी लोगों के साथ अनुवर्ती कार्रवाई करते हैं जो स्पीक अप प्लेटफॉर्म या हेल्पलाइन का उपयोग करके यह जांचने के लिए चिंता व्यक्त करते हैं कि क्या उन्हें लगता है कि उन्हें किसी प्रकार के प्रतिशोध का सामना करना पड़ा है।

11 पॉलिसी का पालन करना

11.1 कोई भी व्यक्ति जो बिना किसी अच्छे कारण के हमारे स्पीक अप रिसोर्सेस की रिपोर्ट करने या हमारे सीओबीसी के उल्लंघन या संदिग्ध उल्लंघन की रिपोर्ट करने की उपेक्षा करके या इस नीति के दायरे में किसी भी व्यक्ति के खिलाफ जवाबी कार्रवाई या प्रतिशोधी आचरण के पक्ष में होने के कारण इस नीति का उल्लंघन करता पाया जाता है, तो वह अनुशासनात्मक कार्रवाई के अधीन हो सकता है। बिजनेस पार्टनर्स के मामले में, इसमें कंपास के साथ किसी भी संबंध को समाप्त करना शामिल हो सकता है लेकिन यह इस तक सीमित नहीं हो सकता है।

11.2 इसके अलावा, कोई भी व्यक्ति जो जानबूझकर झूठा आरोप लगाता है, आंतरिक समीक्षा या जांच के दौरान झूठी या भ्रामक जानकारी प्रदान करता है या अन्यथा बुरे विश्वास में काम करता पाया जाता है, वह अनुशासनात्मक कार्रवाई के अधीन हो सकता है।

12 निगरानी और समीक्षा

12.1 एथिक्स और इंटेग्रिटी के ग्रुप हेड वार्षिक आधार पर इस नीति की समीक्षा का नेतृत्व करेंगे, इसके दायरे, दक्षता और प्रभावशीलता, प्रासंगिक कानूनों में परिवर्तन और स्पीक अप रिपोर्ट और जांच के संबंध में एकत्र की गई प्रबंधन जानकारी को ध्यान में रखते हुए।

12.2 एथिक्स और इंटेग्रिटी के ग्रुप हेड क्रमशः कंपास ग्रुप पीएलसी की कॉर्पोरेट जिम्मेदारी और लेखा परीक्षा समितियों को नियंत्रित करने वाले संदर्भ की शर्तों के अनुसार नीति की समीक्षा और स्पीक अप कार्यक्रम की प्रभावशीलता पर रिपोर्ट करेंगे। कंपास ग्रुप पीएलसी की कॉर्पोरेट रिस्पांसिबिलिटी कमिटी इस नीति में किसी भी सुझाए गए संशोधनों को, जैसा उपयुक्त हो, अनुमोदित करेगी।

12.3 आपको इस नीति पर टिप्पणी करने और इसमें सुधार करने के तरीके सुझाने के लिए आमंत्रित किया जाता है। एक प्रश्न पूछने वाली सुविधा का उपयोग करके ग्रुप एथिक्स और इंटेग्रिटी पोर्टल के माध्यम से टिप्पणियों, सुझावों और प्रश्नों को संबोधित किया जाना चाहिए।

12.4 इस नीति के किसी भी अपवाद के लिए एथिक्स और इंटेग्रिटी के ग्रुप हेड से अनुमोदन की आवश्यकता होती है।

13 रिकॉर्ड और गोपनीयता

13.1 कंपास ग्रुप आपकी गोपनीयता की परवाह करता है और लागू डेटा सुरक्षा और अवधारण दिशानिर्देशों के अनुपालन में, गोपनीय स्पीक अप, वी आर लिसनिंग प्रोग्राम के हिस्से के रूप में रिकॉर्ड बनाए रखेगा।

14 विविध

14.1 यह नीति कंपास के कर्मचारियों के रोजगार अनुबंध का हिस्सा नहीं है और हम किसी भी समय इस नीति में संशोधन कर सकते हैं।

इस नीति को कंपास ग्रुप पीएलसी एग्जीक्यूटिव कमिटी और बोर्ड ऑफ़ डायरेक्टर्स द्वारा अनुमोदित किया गया है।

Dominic

डोमिनिक ब्लेकमोरे

ग्रुप चीफ एग्जीक्यूटिव